

UBYTOVACÍ ŘÁD HRADU KARPNIKI

§ 1 PŘEDMĚT UBYTOVACÍHO ŘÁDU

1. Ubytovací řád upravuje pravidla poskytování služeb, odpovědnosti a pobytu v areálu hradu Karpniki a je nedílnou součástí smlouvy s hostem hradu, která se uzavírá v okamžiku potvrzení rezervace Hosta hradem Karpniki nebo, v případě, že nepředcházela rezervace, v okamžiku podpisu Karty hosta nebo v okamžiku vydání klíčů od pokoje, nebyla-li podepsána Karta hosta. Provedením výše uvedených úkonů host potvrzuje, že se seznámil s podmínkami ubytovacího řádu a souhlasí s nimi.

2. Ubytovací řád je závazný pro všechny hosty, kteří pobývají v areálu hradu Karpniki (tedy v budovách a na okolních pozemcích zpřístupněných hostům). Zahájení pobytu na hradě Karpniki znamená souhlas hosta s ustanoveními tohoto ubytovacího řádu.

3. Ubytovací řád je k dispozici k nahlédnutí na recepci hradu a v každém pokoji.

§ 2 HOTELOVÝ DEN

1. Pokoj na hradě Karpniki se pronajímá na hotelové dny.

2. Hotelový den začíná v 15:00 hod. a končí ve 12:00 hod. následujícího dne.

3. V případě, že doba pobytu hosta není předem stanovena, platí, že pokoj byl pronajat na jeden hotelový den.

4. Host by měl nahlásit žádost o prodloužení hotelového dne na recepci s alespoň hodinovým předstihem před koncem hotelového dne. Podle možnosti prodlouží hrad Karpniki pobyt, vyhrazuje si však právo na poskytnutí jiného pokoje.

5. Hrad si vyhrazuje právo na odmítnutí prodloužení pobytu bez uvedení důvodu.

6. Setrvání v pokoji nebo ponechání věci po konci hotelového dne se považuje za prodloužení pobytu, přičemž může hrad odmítnout pobyt prodloužit a nařídít opuštění pokoje a jeho vyklizení bez udání důvodu. Hrad Karpniki si vyhrazuje právo na účtování poplatku za další hotelový den pronájmu podle sjednaného ceníku, přičemž zůstane-li host v pokoji nebo nechá-li své věci v pokoji i přes nařízení opuštění vyklizení pokoje, účtuje hrad dodatečný poplatek ve výši 100% poplatku vyplývajícího z ceníku za další hotelový den.

§ 3 REZERVACE, UBYTOVÁNÍ A PLATBA

1. Rezervaci lze provést písemně, elektronicky, telefonicky nebo osobně na recepci hradu Karpniki. Hrad má právo žádat o úhradu zálohy za účelem potvrzení rezervace ve lhůtě 7 dní ode dne provedení rezervace. Neuhrazení zálohy ve stanovené lhůtě se považuje za zrušení rezervace.

2. Nedostaví-li se host v plánovaném termínu do hradu Karpniki, uhrazená záloha se nevrací.

3. V případě zrušení rezervace s alespoň 7denním předstihem před plánovaným příjezdem se záloha za pobyt nevrací. Existuje však možnost přenést zálohu na nový termín podle individuální dohody s hradem.

4. Storno rezervací na speciální nabídky se řeší individuálně.

5. Stanovená cena za pobyt se hradí nejpozději ke dni odjezdu, na recepci hotelu. Veškeré poplatky za služby přijme zaměstnanec recepce, který také potvrzuje úhradu pokladním dokladem.

6. V případě nevratné rezervace se poplatek za celý pobyt vybírá předem. V případě zrušení rezervace se poplatek nevrací.

7. V případě ukončení pobytu ze strany hosta v průběhu započatého hotelového dne hrad Karpniki poplatek za daný hotelový den nevrací.

8. V případě ukončení pobytu hostem v průběhu jeho trvání si hrad vyhrazuje právo účtovat hostovi celkovou cenu uvedenou v nabídce nebo v případě zkrácení pobytu v rámci speciální nabídky, právo na zrušení speciální ceny a účtování ceny za pobyt podle sazeb z platného ceníku.

9. Podmínkou pro ubytování hosta je předložení průkazu totožnosti zaměstnanci recepce (občanský průkaz nebo pas) a také podepsání Karty hosta.

10. V případě že bude ve vícelůžkovém pokoji ubytován jen jeden host, nese odpovědnost za případné škody způsobené dalšími osobami, které spolu s ním využívají služby hradu, aniž by se ubytovaly.

11. Odmítne-li host předložit průkaz způsobem, který umožní ubytování, může recepční odmítnout vydat klíče k pokoji.

12. Host potvrzuje podpisem na Kartě hosta, že se seznámil s ustanoveními tohoto řádu a že s ním souhlasí.

§ 4 SLUŽBY

1. Hrad Karpniki je památkový objekt zapsaný na seznam kulturních památek na základě nařízení prezidenta republiky ze dne 20. září 2011 ve věci uznání za historické památníky paláců a krajinných parků Jelenohorské kotliny (Sb. Rok 2011, č. 217, pol. 1283) a zákonem z dne 23. července 2003 o ochraně historických památek a památkové péči (tj. Sb. rok 2017, pol. 2187). Z výše uvedených důvodů vyžaduje tento objekt splnění požadavků podle výše uvedených právních předpisů, včetně těch týkajících se zabezpečení a údržby památky a jejího okolí v co nejlepším stavu, využívání památky způsobem, který zajistí zachování její hodnoty a informování příslušných orgánů o veškerém ničení nebo poškození památky.

2. Hrad Karpniki poskytuje služby podle své třídy a standardu.

3. V případě výhrad týkajících se kvality služeb je host povinen je okamžitě nahlásit na recepci.

4. Recepce hradu Karpniki je otevřena od 8.00 do 22.00 hod.

5. V případě, že hodláte zahájit svůj pobyt mimo dobu uvedenou v bodu 4., nahláste to nejpozději v den příjezdu.

6. Snídaně se podává v prostorách restaurace od 7.30 do 11.00 hod.

7. Úklid pokojů a nezbytné opravy zařízení se uskutečňují za nepřítomnosti hosta v pokoji a za jeho přítomnosti pouze v případě, pokud si to přeje.

8. V případě delšího pobytu se povlečení vymění ve čtvrtém dni pobytu hosta. Dřívější změna povlečení je možná po předchozím nahlášení žádosti na recepci do 10.00 hod., s příplatkem ve výši 40 PLN / 1 sada ložního prádla.

9. V každém pokoji je dostupný trezor. Hosté používají trezor na vlastní odpovědnost podle návodu, který se nachází u trezoru. Při opuštění pokoje by měl host nechat trezor otevřený.

10. Hrad Karpniki nepřijímá pobyty s domácími mazlíčky.

11. Ceny za pobyt a za doplňkové služby (např. masáže) jsou uvedeny v ceníku dostupném na recepci.

§ 5 NOČNÍ KLID

1. Na hradě Karpniki platí noční klid od 23:00 hod. do 7:00 ráno.

2. V době nočního klidu jsou osoby využívající služeb hradu povinny se chovat tak, aby nerušily klid ostatních hostů.

§ 6 ODPOVĚDNOST HOSTŮ

1. Host nese plnou hmotnou odpovědnost za veškerá poškození nebo zničení vybavení a technických zařízení na hradě Karpniki, včetně původního vybavení interiéru, které je movitou historickou památkou zapsanou na seznam historických památek, veškerých předmětů a architektonických prvků historického charakteru, vzniklé jeho vinou nebo vinou osob, které jej navštívily, a to včetně škod vzniklých v souvislosti s nedodržením ustanovení tohoto řádu.

2. Hotelový host nese plnou trestní odpovědnost za zničení nebo poškození historické památky podle zákona ze dne 23. července 2003 o památkové ochraně a péči o historické památky.

3. Děti mladší 12 let by měly v areálu hradu Karpniki být pouze pod stálým dohledem zákonných zástupců. Zákonní zástupci nesou plnou hmotnou odpovědnost za veškeré škody vzniklé v důsledku jednání dětí.

4. Hosté nesmějí provádět v pokojích žádné změny vybavení kromě nevýznamných změn umístění nábytku a vybavení, které neovlivňují jejich fungování a bezpečnost použití.

5. Vzhledem k protipožárním opatřením je v pokojích zakázáno používat ponorné vařiče, elektrické žehličky a další podobná zařízení, které nejsou součástí vybavení pokoje.

6. Osoby, jež nejsou ubytovány na hradě Karpniki, mohou pobývat v pokoji od 8:00 do 22:00 hod. po předchozím nahlášení na recepci. Pobyt osob neubytovaných na hradě Karpniki po 22.00 hod. znamená, že host souhlasí s účtováním příplatku, podle počtu těchto osob. K účtu se přičte příplatek podle ceníku dostupného na recepci hradu Karpniki za každou osobu navíc.

7. Host by měl pokaždé, když vychází z pokoje, z bezpečnostních důvodů vypnout televizi, zhasnout světlo, zavřít kohoutky a uzavřít dveře.

8. Kdykoliv host opouští areál hradu Karpniki, je povinen nechat klíč na recepci. V případě ztráty klíče bude hostovi účtována částka 100 PLN.

9. V areálu hradu Karpniki platí zákaz vnášet, držet a uchovávat jakékoliv zbraně a munici, a týká se také osob, které mají jakékoliv oprávnění k držení zbraně a munice, podle ustanovení zákona ze dne 21. května 1999 o zbraních a munici (tj. Sb. rok 2017, pol. 1839) a také zákaz vnášet a držet jakékoliv ostré nářadí, jiné nebezpečné nářadí a předměty, hořlavé a radioaktivní materiály.

10. V areálu celého hradu Karpniki, včetně všech pokojů, platí úplný zákaz kouření mimo místa k tomu určená vně objektu. Nedodrží-li host zákaz, bude nést následující náklady:

A. náklady na dearomatizaci místnosti ve výši 500 PLN;

B. v případě spuštění požárního detektoru nebo neodůvodněného spuštění požárního poplachu rozbitím skla v poplachovém systému poplatek ve výši 1000 PLN;

C. v případě příjezdů hasičů v souvislosti se spuštěním systému požárního hlásiče v situaci popsané ve výše uvedeném bodu poplatek ve výši 3.000 PLN a náklady na akci hasičů;

D. veškeré škody vzniklé následkem porušení zákazu kouření.

11. V areálu hradu Karpniki platí zákaz vnášet, držet a užívat veškeré omamné látky v jakémkoliv množství, psychotropní látky, látky nahrazující psychotropní látky a veškeré (nové) psychoaktivní látky ve smyslu ustanovení zákona ze dne 29. července 2005 o prevenci drogové závislosti (tj. Sb. rok 2017, pol. 783).

12. Chování hostů a osob využívajících služeb hradu Karpniki by nemělo rušit klid ostatních hostů.

13. V případě porušení ustanovení ubytovacího řádu může hrad Karpniki odmítnout dále poskytovat služby osobě, která řád porušuje. Takováto osoba je povinná okamžitě splnit žádost hradu Karpniki, uhradit dosud využívané služby a případné škody a také opustit hrad.

14. Hrad Karpniki může odmítnout přijetí hosta, který při předchozím pobytu hrubě porušil ustanovení ubytovacího řádu.

§ 7 ODPOVĚDNOST HRADU KARPNIKI

1. Parkoviště při hradu Karpniki je nehlídané a neplacené. Hrad Karpniki nenes odpovědnost za poškození a ztrátu auta nebo jiného vozidla hosta, předmětů v něm ponechaných a živých zvířat.

2. Z bezpečnostních důvodů jsou veřejné prostory sledovány kamerovým systémem.

§ 8 VRÁCENÍ PONECHANÝCH VĚCÍ

1. Osobní předměty ponechané v pokoji hostem, který odjíždí, budou zaslány na adresu uvedenou hostem na jeho náklady.

2. Neobdrží-li hrad Karpniki od Hosta pokyny ohledně ponechaných věcí, bude je hrad uchovávat na náklady majitele po dobu tří měsíců a po uplynutí této doby se budou předmětné věci považovat za opuštěné bez úmyslu vzdát se vlastnictví a budou se na ně vztahovat ustanovení zákona o nalezených věcech ze dne 20. února 2015 (Sb. 20. března 2015, pol. 397).

§ ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Správcem osobních údajů je společnost Termy Zamek Karpniki Sp. z o.o. se sídlem 58-533 Karpniki ul. Łąkowa 1.

2. Host souhlasí s uchováváním a zpracováváním osobních údajů podle zákona ze dne 29. srpna 1997 o ochraně osobních údajů (jednotné znění: Sb. rok 2016, pol. 922 ve znění pozdějších předpisů) a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) společností Termy Zamek Karpniki sp. z o.o. Pro účely zajištění pobytu hosta na hradě Karpniki a využití ostatních služeb poskytovaných hradem Karpniki pro hosty.

3. Údaje jsou shromažďovány pro účely poskytování hotelových služeb a budou zpracovávány po dobu určenou v právních předpisech a v případě údajů shromážděných na základě souhlasu - do jeho odvolání. Údaje z kamerového systému se mažou maximálně po 7 dnech ode dne pořízení záznamu. Host má právo nahlížet do svých údajů, opravovat je, kdykoliv vzít zpět udělený souhlas, žádat o omezení zpracovávání, žádat o odstranění a má právo být zapomenut. Má také právo na přenos údajů a právo obdržet kopii osobních údajů zpracovávaných hradem Karpniki.

4. Údaje hosta mohou být postoupeny následujícím skupinám příjemců: přepravním společností a taxislužbám v případě, že host objedná dopravu nebo kurýrní služby; firmám poskytujícím IT služby pro hrad

Karpniki; firmám poskytujícím účetní služby; firmám poskytujícím právní obsluhu.

5. Zjistí-li host, že osobní údaje jsou zpracovávány v rozporu se zákonem, má právo podat stížnost k předsedovi Úřadu pro ochranu osobních údajů (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych). Kontakt s osobou zodpovědnou za ochranu osobních údajů je možný v sídle hradu Karpniki nebo přes e-mail: ado@zamekkarpniki.pl

6. Příslušným soudem pro řešení případných sporů mezi hostem a vlastníkem hradu Karpniki je soud místně příslušný pro sídlo hradu.

7. Tento Ubytovací řád je platný ode dne 01.01.2022 a nahrazuje řád ze dne 30.3.2018.

OBSLUHA HRADU VÁM PŘEJE PŘÍJEMNÝ POBYT!

TELEFONNÍ ČÍSLA

Číslo nebo název pokoje	Telefonní číslo
Recepce	231
Restaurace	232
2	202
3	203
4	204
5	205
6	206
7	207
8	208
9	209
10	210
11	211
12	212
13	213
14	214
16	216
17	217
18	218
19	219
Vilémovo apartmá	220
Marianino apartmá	221
Renesanční apartmá	222
Královské apartmá	223